

# REGOLAMENTO

1. L'alloggio è locato a nuclei familiari per massima capienza di n.6 persone a cui verrà applicato il prezzo come da listino.
2. **La prenotazione** si ritiene confermata con il versamento di una caparra pari al 30% dell'importo totale che dovrà pervenire al massimo entro 7 giorni dalla data di effettuazione della prenotazione. La caparra dovrà essere inviata tramite bonifico bancario da accreditare a:

RESIDENCE COLOMBO s.r.l.

Lungomare Cristoforo Colombo 66 - 86039 Termoli (CB)

BANCA INTESASANPAOLO, agenzia di Termoli

IBAN: IT13R0306941133100000064669

Del versamento dovrà essere inviata copia via e-mail al seguente indirizzo: [info@residencecolombo.it](mailto:info@residencecolombo.it)

3. In caso di **cancellazione della prenotazione** la restituzione delle somme versate al momento della prenotazione sarà effettuata solo, nel caso in cui, la disdetta, da parte del conduttore venga inoltrata al Residence 30 giorni prima del giorno di arrivo previsto. In caso diverso non è previsto alcun rimborso.

L'annullamento della prenotazione dovrà pervenire sempre ed esclusivamente in forma scritta, tramite e-mail o lettera. Non sono previsti alcun rimborso né riduzioni nel caso in cui il cliente non arrivi il giorno previsto quindi posticipi l'arrivo o anticipi la partenza.

La prenotazione garantisce la quantità degli alloggi prenotati e non l'ubicazione e l'indicazione numerica degli stessi. Si terrà conto delle preferenze manifestate all'atto della prenotazione compatibilmente con le disponibilità.

Qualora per motivi indipendenti dalla volontà dell'amministrazione del residence l'alloggio prenotato non fosse disponibile, quest'ultimo si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione avente le stesse caratteristiche della prescelta.

4. Alla **consegna delle chiavi**, check-in dalle ore 16.00 alle ore 20,00, il cliente verserà la somma di €100,00 (diconsi cento euro) a titolo di deposito cauzionale infruttifero (a totale discrezione della direzione), somma che sarà restituita al termine della locazione, previa verifica dello stato dell'immobile e degli arredi ed in particolare dello stato dell'angolo cottura: non sono ammessi stoviglie e piatti sporchi al momento della partenza.
5. Il **check-out** dovrà essere effettuato entro le ore 10.00. L'appartamento verrà controllato e dalla somma versata a titolo di cauzione verranno detratte le somme a risarcimento degli eventuali danni all'immobile e agli arredi imputabili al cliente. Qualora l'ammontare dei danni dovesse superare quello del deposito cauzionale, il cliente è tenuto a versare la differenza.
6. Il cliente e conviventi, unitamente ai suoi ospiti, durante il periodo della locazione sono costituiti custodi della cosa locata ed esonerano pertanto la Direzione e la proprietà da ogni responsabilità per danni che dovessero derivare a loro stessi e/o familiari in dipendenza dell'uso dell'immobile. I clienti, altresì, si obbligano a segnalare tempestivamente al locatore, qualunque fatto da cui possa derivare una situazione di pericolo per persone o cose. I bambini dovranno essere necessariamente accompagnati nell'uso delle attrezzature sia nella zona destinata ai giochi e sulla spiaggia. I genitori saranno, pertanto, direttamente responsabili dei loro figli. Alcun tipo di danno darà diritto al risarcimento in caso di comportamenti irresponsabili da parte dei genitori.
7. Il saldo verrà versato interamente alla consegna delle chiavi. In caso di rilascio anticipato dell'immobile rispetto alla data stabilita della prenotazione, l'importo versato per l'intero

periodo prenotato non sarà restituito per alcun motivo.

8. Il pernottamento o l'utilizzo dell'appartamento da parte di un numero superiore di persone rispetto a quello convenuto nella prenotazione o concordato, comporterà la risoluzione del medesimo ai sensi dell'art.1456 e.e. E l'obbligo di rilasciare immediatamente l'immobile oggetto della locazione.

L'ingresso al Residence da parte di amici e/o parenti, per visite o trattenimento giornaliero, dovrà essere autorizzato dalla direzione.

9. E' assolutamente vietata la sub-locazione.

10. La Direzione non risponde in nessun caso di oggetti, valori e cose lasciate negli appartamenti. Non assume responsabilità per furti e danni di qualsiasi genere ed entità che possano avvenire durante il periodo di permanenza.

11. E' vietato stendere biancheria all'esterno degli affacci degli appartamenti, conficcare chiodi, imbrattare i muri e comunque deteriorare le strutture e gli arredi in dotazione. E' espressamente vietato modificare la disposizione dei mobili all'interno degli appartamenti, ed è altresì vietato spostare i mobili e le altre dotazioni, comprese le sedie, da un alloggio all'altro. Inoltre si richiede di rispettare particolare silenzio nei seguenti orari: 14.00/16.00 e 23.00/08,00.

12. Il costo della locazione include i consumi dell' acqua, del gas ed i consumi dell'energia elettrica entro un budget di 70Kw/h settimanali. I consumi dell'energia elettrica eccedenti il budget settimanale gratuito saranno conteggiati al prezzo praticato al momento dal fornitore. Sono inclusi, inoltre, le spese condominiali e la pulizia finale.

13. L'alloggio viene consegnato pulito ed è dovere degli inquilini mantenere la casa in buono stato durante la loro permanenza pertanto le pulizie quotidiane sono a carico dei clienti. La spazzatura deve essere differenziata e a tal fine occorre usare gli appositi contenitori per specifici rifiuti.

14. Posto auto non custodito. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti. Ogni appartamento ha il suo posto auto e si parcheggia esclusivamente nel posto assegnato.

15. Non sono ammessi animali di nessuna taglia, salvo accordi diversi al momento della prenotazione.

16. Durante il periodo di locazione, la Direzione e/o suoi collaboratori, si riservano la facoltà, previo avviso, in qualsiasi momento , di ispezionare l'alloggio.

17. L'inadempienza da parte del cliente di qualunque dei patti elencati in questo regolamento, produrrà , ipso iure , la risoluzione della locazione.

18. Per ogni controversia, l'unico foro competente è il Tribunale di Larino.

19. Con la richiesta della prenotazione il cliente, dà consenso al trattamento dei dati personali e sensibili per sé e per i suoi familiari, in conformità alla GDPR (Reg. UE 679/2016) ai fini della prenotazione dell'appartamento a scopo turistico e al rispetto del TU art.109 della pubblica sicurezza all'art . 37 bis della L.P. 15.05.2002 per la comunicazione degli alloggiati alla questura e all'ISTAT.